

お預かりサービス利用規約兼同意書

本サービスは、当ホテルにご宿泊中のお客様に限り愛犬の一時預かりをするものです。ご利用に際し、以下の利用規約にご同意いただきご署名の上お申し込みください。

【サービス内容】

- ① お預かり／お迎え時間 7:00～17:00（日帰りのみ、左記時間を超える延長は出来ません）
- ② ご利用料金 1時間につき500円
- ③ お預かりルーム内専用ケージ（空調完備）でのお預かりとし、食事、トイレ、お散歩のお世話をいたします。
□お預かり時間中に給餌が必要な場合は、普段食べ慣れているフードをご準備ください。体調不良を防ぐため、ご準備いただくフード以外の食事、おやつ等は与えません。
□お預かり時間中は適時巡回をいたします。またお散歩は室内又は屋外小型犬用のドッグランでの軽い運動となります（事故防止のため敷地外へのお散歩や、おもちゃの使用はいたしません。普段つけ慣れている首輪又はハーネス、リードをご準備ください。）
- ④ お迎え時に愛犬のお留守番中の様子を記入した報告書をお渡しいたします。

【お預かり条件】

- ① 当ホテルにご宿泊期間中のお客様のご利用に限ります。
- ② サービスのご利用はご宿泊予約後、**お電話にて三日前までに**ご予約ください。急な当日のお預かりはお受けいたしかねます。
- ③ お預かりは、ご宿泊いただく客室1室あたり2頭までとさせていただきます。また、お預かりできる頭数に限りがございますので混雑状況によってご予約を承れない場合もございます。
- ④ お預かりできるわんちゃんは、生後5か月～12歳、概ね12kg未満のわんちゃん（小型犬クラス）とさせていただきます。詳しくはお問い合わせください。

【注意事項】

- ① 下記により当ホテルの判断で本サービスのご利用をお断りする場合があります。
□ケージに入ることを嫌がる、無駄吠えが止まない、人や他のわんちゃんに攻撃性がある等、当ホテルでサービスの提供が困難であると判断した場合。
□疾患や持病がある、または投薬が必要なわんちゃん、健康上の問題が危惧される高齢犬、ヒート期間中のわんちゃん、ご予約当日に体調不良が見られる場合等。
- ② ご予約の取り消しや変更は直接お電話でご連絡をお願いします。ご利用当日や特定日（GWやお盆休暇等の繁忙期）のキャンセルにつきましてはキャンセル料としてご利用予定金額をお支払いいただく場合がございます。
- ③ お預かり中に体調不良、不慮の事故等のトラブルがあった場合、最寄りの動物病院等にて処置をさせていただきます、同時にお客様の緊急連絡先にご連絡いたしますが、この際連絡が前後する場合がありますのでご了承ください。またこの場合の送迎運賃、治療費はお客様のご負担となります。
- ④ お預かりしたわんちゃんは大切に管理させていただきますが、通常要する注意管理義務の限度を超えた不測の事態、不慮の事故、又はお引き渡し後の体調不良について、治療費、慰謝料、損害賠償等のご請求には応じかねますので予めご了承ください。また当ホテルの過失により事故が発生した場合は、前項と同様の処置をとらせていただき、初回治療費は当ホテルが負担いたしますが、この場合も治療費以外のご請求には応じかねますので合わせてご了承ください。

- ⑤ お客様からのご連絡が無くサービスご利用時間を過ぎてもお迎えがない、またはお客様とのご連絡がとれない状態のまま一定期間放置された場合は、お預かりしたわんちゃんの処遇は当ホテルの判断に一任されたものとみなし、関係法令に則りしかるべき処置をとらせていただきます。また後日お迎えに来られた場合でも、お預かりの延長違約料金（1時間当たり1,000円）と期間中に要した諸費用を併せてお支払いいただきます。

同 意 書

年 月 日

私（飼い主）は、本規約内容を十分に理解し同意した上で、本サービスを利用します。

ご署名（自署） _____

ご住所 _____

電話番号 _____ 緊急連絡先 _____

利用日時（ご連泊で複数日ご利用の場合は日程を下記連絡事項欄へご記入ください）

_____ 年 月 日 _____ 時 分 ~ _____ 時 分

ワンちゃんのお名前 _____

犬種 _____ 年齢 _____ 才

持ち込み品 フード・食器・敷物・リード・その他（ _____ ）

連絡事項（食事の時間等連絡事項がございましたら下欄にご記入ください）

.....

.....

.....

.....

.....

.....